

Aplicação dos termos e condições gerais

- Estes termos gerais aplicam-se a todos os acordos relativos ao fornecimento de informação nutricional, a seguir também designados por serviços, que a coach de nutrição celebram com os clientes.
- Atribuições não são aceitas até que tenham sido confirmadas por escrito, a menos que o desempenho do trabalho resultante da atribuição tenha realmente começado.
- Uma atribuição aceita leva a uma obrigação de melhores esforços, não a uma obrigação de resultado.
- Os desvios das condições só são válidos se esse desvio tiver sido estabelecido por escrito em uma declaração / contrato suplementar assinado por ambas as partes.

2. Definições

- Entende-se por cliente: a pessoa a quem é fornecida informação nutricional com base num acordo celebrado com este serviço. informação nutricional, preparando um conselho, instruindo, motivando e orientando o cliente a seguir o conselho.
- O prestador de serviços é entendido como o coach de nutrição seja ou não resultado de circunstâncias financeiras, sai do trabalho de é incapaz de (completamente) executar o acordo concluído com o cliente devido à disponibilidade ou recursos limitados (incluindo meios de transporte, espaço)

3. Natureza, conteúdo, escopo dos serviços

- A natureza, conteúdo e escopo dos serviços são e serão determinados em consulta com o cliente. Em caso de força maior, o consultor pode mudar imediatamente a maneira pela qual ela fornece os serviços e o escopo em que isso acontece. A redução dos serviços nessa base levará a uma redução proporcional da obrigação financeira do cliente, mas de modo algum leva a qualquer responsabilidade por remuneração do consultor.
- Os horários acordados em que os serviços são prestados podem ser alterados / ajustados pelo consultor, mas somente após consulta ao cliente e com a devida consideração pelos seus interesses. Se o cliente for ocasionalmente impedido de fazê-lo, ele informará o consultor com pelo menos 24 horas de antecedência. Se isso não acontecer, o consultor tem o direito de cobrar os custos da consulta.

4. Fim do contrato

- Após a morte do cliente
- Se o cliente for declarado falido, estiver em suspensão de pagamento ou entrar em aplicação da Lei de Gestão de Dívidas de Pessoas Físicas, se o cliente for seriamente negligente em relação ao consultor e este último os serviços prestados terminar com a confirmação oral e escrita, com ou sem efeito imediato.
- Se o programa for concluído ou será interrompido por acordo mútuo.

5. Taxas e pagamento

- Ao comprar serviços / produtos que são oferecidos on-line através do site, o cliente é obrigado a pagar diretamente através da estrutura de pagamento no site antes do serviço ou produto a ser entregue.

6. Comportamento e preferências

- O consultor não discrimina com base na origem, nacionalidade, idade, sexo, filosofia de vida ou orientação sexual dos clientes.
- Quando um cliente ou um membro da família do cliente usa qualquer forma de discriminação da natureza acima contra o consultor, ela tem o direito de prestar o serviço. suspender ou rescindir imediatamente, sem implementar uma redução proporcional na obrigação financeira do cliente.

7. Privacidade e confidencialidade

- O consultor trabalha de acordo com a nova legislação (Regulamento Geral de Proteção de Dados) aplicável a partir de 25 de maio de 2018.
- O consultor tem o dever de confidencialidade com base no qual, a menos que existam razões imperiosas, é proibido fazer declarações a terceiros sobre assuntos e circunstâncias, sobre a privacidade do cliente e seu ambiente de vida, a menos que tais competições sejam do interesse de um bom serviço.

- Mais informações sobre o método de coleta, processamento e exclusão de dados pessoais podem ser encontradas na declaração de privacidade no site.

8. Os danos

- A consultora/coach não se responsabiliza por quaisquer danos físicos ou mentais que surjam durante o programa de coaching/projeto bem como não se responsabiliza pelos resultados obtidos ou não durante o trajeto.

9. Reclamações

- O consultor não possui um procedimento específico para reclamações. Clientes com reclamações podem contatar o consultor diretamente.

10. Modificação de termos e condições gerais

- O consultor está autorizado a alterar estes termos e condições gerais durante uma atribuição atual. Uma alteração será notificada ao cliente, após os termos e condições alterados serão aplicados para o restante da atribuição, a menos que o cliente tenha indicado que ele não a aceita, caso em que o contrato é considerado encerrado até o final do contrato. mês seguinte à notificação ao cliente das condições alteradas.

11. Controvérsias

- Todos os acordos relativos aos serviços prestados pelo consultor são regidos exclusivamente pela lei holandesa. Na medida em que os desvios das regras de competência legal são permitidos, o tribunal competente dentro do distrito do cliente estará ciente de todas as disputas que possam surgir entre o consultor. e cliente.